

ПОЛОЖЕНИЕ

о регламенте использования ресурсов сети Интернет в информационной сети ФИРЭ им. В.А. Котельникова РАН - нормативный акт, регламентирующий использование ресурсов в информационной сети.

Положение о регламенте использования ресурсов сети Интернет в информационной сети ФИРЭ им. В.А. Котельникова РАН разрабатывается группой эксплуатации и поддержки компьютерной сети Института (ГЭПКСИ) и утверждается директором.

СТРУКТУРА ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Общие положения.
2. Требования к пользователю.
3. Требования к администратору.
4. Порядок предоставления сотрудникам доступа к сети Интернет.
 - 4.1. Ограничения доступа.
 - 4.2. Регламент предоставления доступа.
 - 4.3. Порядок разрешения споров.

1. Общие положения.

1.1. Положение предназначено для сотрудников ФИРЭ им. В.А. Котельникова РАН (далее Института), выполнение должностных обязанностей которых связано с использованием персональных компьютеров, и определяет их полномочия, обязанности и ответственность при использовании информационных ресурсов глобальной компьютерной сети Интернет.

1.2. Положение является обязательным для выполнения всеми сотрудниками - пользователями Информационной сети Института в части, касающейся их.

1.3. В Положении используются следующие сокращения и основные понятия:

- ПК - персональный компьютер;
- ИС - информационная сеть;

- пользователь – сотрудник Института, выполнение должностных обязанностей которого связано с использованием ПК в ИС Института;
- информационные ресурсы - отдельные документы и отдельные массивы документов, базы данных, другие виды информационного обеспечения в ИС с использованием ПК;
- администратор – сотрудник ГЭПКСИ, ответственный за подключение к глобальной сети Интернет и обеспечение работоспособности, надежности сети, сохранности и защиты информационных ресурсов;
- трафик - объем информации, полученной пользователем из глобальной компьютерной сети Интернет;
- развлекательные сайты:
 - сайты знакомств,
 - игровые сайты,
 - порнографические сайты,
 - любые сайты которые не относятся к направлению профессиональной деятельности сотрудника.

1.4. Руководители структурных подразделений, пользователи и администраторы обязаны знать и выполнять нормативные правовые акты, затрагивающие вопросы информатизации, защиты информации и информационной безопасности в части соблюдения требований и ограничений по использованию информационных ресурсов.

1.5. Руководители структурных подразделений в обязательном порядке организуют ознакомление пользователей с нормативными правовыми актами, указанными в настоящем Положении.

1.6. Доступ к глобальной компьютерной сети Интернет осуществляется с рабочего ПК пользователя. Ответственность за действия на компьютере другого человека, несет пользователь ПК с которого совершено это действие.

1.7. Работа пользователей в глобальной компьютерной сети Интернет отслеживается с помощью специального программного обеспечения. На основе протоколов проводится анализ по следующим параметрам:

- перечень используемых ресурсов;
- объем трафика.

1.8. Настоящее Положение может уточняться и дополняться в установленном порядке.

2. Требования к пользователю

2.1. Данный раздел отражает полномочия, обязанности и ограничения прав пользователей глобальной компьютерной сети Интернет.

2.2. Пользователю запрещается:

- загружать, самостоятельно устанавливать прикладное, операционное, сетевое и другие виды программного обеспечения, а также осуществлять обновления, если эта работа не входит в его должностные обязанности;
- использовать ресурсы Интернет в не служебных целях;
- допускать к работе посторонних лиц;
- строго запрещается подключаться к ресурсам Интернет, используя ПК Института через не служебный канал доступа – сотовый телефон, модем, и др. устройства.

2.3. Пользователь обязан знать и уметь пользоваться антивирусным программным обеспечением. При обнаружении вируса он должен сообщить об этом администратору. Пользователю запрещается производить какие-либо действия с информацией, зараженной вирусом.

2.4. Пользователь обязан информировать администратора о любых нарушениях, которые могут привести к несанкционированному доступу, модификации, разрушению, удалению информационных ресурсов или сбоям в работе сети.

2.5. Пользователь имеет право оспаривать решение администратора через своего непосредственного руководителя, который в свою очередь обращается в ГЭПКСИ. Если обе стороны не могут прийти к консенсусу, тогда вопрос рассматривает заместитель директора Института.

3. Требования к администратору

3.1. Данный раздел отражает функциональные полномочия и обязанности администратора, обеспечивающего доступ к глобальной компьютерной сети Интернет.

3.2. Администратор обязан:

- производить подключение к сети Интернет только через специализированное устройство (Firewall) для обеспечения защиты информационной сети;
- знать и правильно использовать аппаратно - программные средства защиты информации и обеспечивать сохранность информационных ресурсов с помощью этих средств;

- оказывать методическую и консультационную помощь пользователям по вопросам, входящим в его компетенцию;
- ежемесячно вести учет и анализ использования ресурсов сети Интернет по каждому пользователю;
- информировать руководителей структурных подразделений о любых нарушениях требований настоящего Положения и других негативных ситуациях, которые могут привести к несанкционированному доступу, модификации, разрушению, удалению информационных ресурсов или сбоям в работе сети.

3.3. Администратор имеет право:

- при обнаружении доступа к развлекательным сайтам, запретить доступ к сайту.
- при обнаружении использования пользователем программных продуктов, которые могут привести к несанкционированному доступу, модификации, разрушению, удалению информационных ресурсов или сбоям в работе сети, запретить доступ к сети Интернет.

4. Порядок предоставления сотрудникам доступа к сети Интернет.

Система контроля Интернет-доступа в Институте предусматривает следующие автоматические ограничения:

1. Запрет входа на определенные сайты;
2. Запрет определенных Интернет-протоколов;
3. Антивирусную проверку Интернет-трафика, с автоматическим отказом принимать вирусный файл;
4. Запрет скачивания определенных типов файлов.

Кроме того, система контроля Интернет-доступа осуществляет сбор статистики использования Интернета пользователями. Настоящая статистика доступна системному администратору, директору, заместителям директора и может служить причиной отключения определенных ресурсов, и принятия решений об изменении прав доступа пользователей к Интернету.

4.1. Ограничения доступа.

Определяются следующие возможные ограничения доступа к Интернету для пользователей:

1. Ограничения (внешняя электронная почта) – доступ к сайтам предоставляющим услуги электронной почты (mail.ru, mail.yandex.ru, mail.e1.ru и др.)

2. Ограничения (интернет-пейджеры) – доступ к icq, mail.ru-агенту и др. интернет-пейджерам
3. Ограничения по спискам соответствующих сайтов (порнография, развлечения, баннеры).
4. Ограничения (соц. сети) – ограничения по спискам соответствующих сайтов (odnoklassniki.ru, vkontakte.ru, facebook.com, twitter.com, instagram.com и т.д.).
5. Ограничения по спискам сайтов, не имеющих отношения к профессиональной деятельности сотрудников.

4.2. Регламент предоставления доступа.

Доступ к Интернету пользователю предоставляется исходя из служебной необходимости, после определения необходимых ограничений доступа с помощью служебной записки на имя системного администратора Института, от руководителя отдела, одобренной заместителем директора Института.

Изменение прав доступа и различных ограничений, а также ручное включение пользователя после автоматического отключения производится также после служебной записки (или объяснительной) на имя системного администратора от руководителя отдела, одобренной заместителем директора Института.

4.3. Порядок разрешения споров.

В случае возникновения претензий или вопросов касающихся конкретного запрещенного сайта, типа файла, невозможности продолжения работы в сети Интернет пользователь обращается к администратору. Если претензию не удастся разрешить двум сторонам - тогда вопрос рассматривает заместитель директора Института.

Директор ФИРЭ им. В.А.Котельникова РАН

СМИРНОВ В.М.

Рук. ГЭПКСИ ФИРЭ им. В.А.Котельникова РАН

ЛУЗАНОВ В.А.